**ID: 878**

г. Москва

«07» декабря 2017г.

|  |  |
| --- | --- |
| **Приложение 2** | |
| Приложение 2 к Договору по сканированию документов, заключенному между ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент» и АО «ОТП Банк»  от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г., г. Москва | |
| **Техническое задание** На обработку кредитных/дебетовых досье Поклажедателя | |
| В рамках данного технического задания Поклажедатель поручает, а Хранитель (далее совместно именуемые – Стороны) выполняет работы по обработке документов Поклажедателя.  Правила подготовки и передачи документов Поклажедателем на обработку Хранителю:   1. Документы упакованы в файлы, 1 файл = 1 досье, на каждой странице, каждого документа кредитного/дебетового досье указан номер договора. 2. Документы передаются без сколок/скрепок/стикеров. 3. Вывоз документов из распределительного центра АО «Связной Логистика» осуществляется круьерской службой Хранителя по согласованному Сторонами графику (в графике указывается согласованный адрес вывоза). 4. Поклажедатель обеспечивает доставку документов из отделений ПАО «МТС» к Хранителю по согласованному Сторонами графику. 5. Дополнительный вывоз документов вне графика осуществляется путем оформления заказа Поклажедателем. 6. Поклажедатель выкладывает на SFTP Хранителя реестр переданных на обработку документов в excel.  Шаблон реестра и пример заполнения:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№** | **Номер договора** | **Фамилия Имя Отчество** | **Заявление** | **ИУ ККЛ** | **ИУ ПК** | **Тип договора** | **Регион выдачи (область и город)** | **Person ID** | **Дата доставки** | | 1 | 950000040387 | Иванов Иван Иванович | 1 | 1 | 0 | 1 | Ростовская обл. |  |  | | 2 | 950000040388 | Петров Петр Петрович | 1 | 1 | 0 | 1 | Ульяновская обл. |  |  | | 3 | 950000040389 | Володин Владимир Владимирович | 1 | 1 | 0 | 2 | Хабаровский край |  |  |   где  Номер договора имеет маску \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тип договора: 1 - дебетовый, 2 - с ККЛ (кредитно-карточная линия), 3 - с ПК (персональный кредит)  Заявление - Заявление на заключение Договора  ИУ ККЛ – индвивидуальные условия ККЛ  ИУ ПК – индвивидуальные условия ПК  **1. Проверка досье на комплектность и корректность**  Хранитель проводит проверку комплектности досье и корректности заполнения документов в нем.  Хранитель определяет наличие всех необходимых документов в полученном на обработку комплекте при сверке с реестром от Поклажедателя.  Комплектность досье зависит от типа договора:   * дебетовый договор: * Заявление на заключение Договора (1 лист двухсторонний) * Индивидуальные условия Договора Дебетовый (1 лист односторонний) * договор с ККЛ: * Заявление на заключение Договора (1 лист двухсторонний) * Индивидуальные условия Договора с ККЛ (1 лист односторонний) * договор с ПК: * Заявление на заключение Договора (1 лист двухсторонний) * Индивидуальные условия Договора с ПК (1 лист односторонний)   Досье проверяется на наличие ошибок комплектности и корректности заполнения в соответствии с представленным ниже справочником кодов ошибок:   |  |  | | --- | --- | | **Наименование ошибки** | **Код ошибки** | | Досье: Досье другого Банка | **201** | | Досье: Заявление оформлено на другого клиента банка | **202** | | Досье: Индивидуальные условия оформлены на другого клиента банка | **203** | | Индивидуальные условия: имеются рукописные исправления | **204** | | Индивидуальные условия: отсутствует подпись клиента | **205** | | Индивидуальные условия: отсутствует дата подписания клиентом | **206** | | Индивидуальные условия: в неудовлетворительном состоянии (не читаются данные, разорвано, в наличии часть документа) | **207** | | Индивидуальные условия: отсутствует факсимиле подписи или печати уполномоченного лица банка | **208** | | Индивидуальные условия: комплектность. Отсутствуют индивидуальные условия | **209** | | Заявление: имеются рукописные исправления | **210** | | Заявление: отсутствует подпись клиента | **211** | | Заявление: отсутствует дата подписания клиентом | **212** | | Заявление: в неудовлетворительном состоянии (не читаются данные, разорвано, в наличии часть документа) | **213** | | Заявление: отсутствует факсимиле подписи или печати уполномоченного лица банка | **214** | | Заявление: Комплектность. Отсутствует заявление | **215** |   **2. Сканирование документов**  Режим сканирования:   1. двустороннее, 2. цвет: черно-белый, 3. разрешение: не менее 300 dpi, 4. формат TIF   Документы после сканирования не скрепляются и не возвращаются в файлы.  Документы складываются в том же порядке, как и поступили Хранителю.  **3. Индексирование документов**  Тип документов:   * Заявление на заключение Договора * Индивидуальные условия Договора   Список индексов (при условии своевременного предоставления реестра Поклажедателем):   * Наименование организации. Может принимать два значения: Связной Логистика или МТС. Определяется на основании аккаунта Заказ-Наряда и является единым для всей партии документов, полученных по одному Заказ-Наряду. * № Договора * ФИО Клиента * Дата договора   **4. Передача информации**  Хранитель загружает в e-Архив скан-образы документов с присвоенными им индексами.  Хранитель выкладывает на SFTP два файла, содержащих реестр индексов. Один в формате .csv, второй в формате .xslx. Требования к наименованию файлов с результатами обработки документов, полученных от АО «Связной Логистика»: SVS\_YYMMDD\_NN.xslx  TBS\_YYMMDD\_NN.csv  Требования к наименованию файлов с результатами обработки документов, полученных от ПАО «МТС»:  MTS\_YYMMDD\_NN.xslx  TBM\_YYMMDD\_NN.csv  где YYMMDD – дата формирования файла, NN – уникальный в рамках одного дня номер. Шаблон реестра и пример заполнения:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **№** | **Наименование организации** | **Номер договора** | **Фамилия Имя Отчетсво** | **Дата договора** | **Сводный** | **Заявление** | **ИУ ККЛ** | **ИУ ПК** | | **1** | Связной Логистика | 950000040387 | Иванов Иван Иванович | ХХ.ХХ.ХХХХ | 2 | 2 | 2 |  | | **2** | Связной Логистика | 950000040388 | Петров Петр Петрович | ХХ.ХХ.ХХХХ | 3 | 203,211 | 2 |  | | **3** | Связной Логистика | 950000040389 | Володин Владимир Владимирович | ХХ.ХХ.ХХХХ | 3 | 2 | 211 |  |   где Наименование организации может принимать два значения: Связной Логистика или МТС.  Сводный – может принимать значения:   * 2 – досье проверено, ошибки не выявлены; * 3 – досье проверено, ошибки выявлены. В этом случае в столбце «Заявление» и/или ИУ ККЛ указываются коды ошибок (таблица с описанием проверяемых кодов ошибок приведена выше); если ошибок в разрезе конкретного документа несколько, то их необходимо записывать в одну строку через запятую.   На дату подписания настоящего Приложения столбец «ИУ ПК» в реестре, который передает Хранитель Поклажедателю, должен быть пустым, т.к. данный тип договора у Поклажедателя отсутствует. Добавление столбца согласовано Сторонами на основании планов Поклажедателя по запуску нового типа договора «ПК». Поклажедатель обязуется проинформировать Хранителя до начала передачи Хранителю типа договора ПК и получить подтверждение о готовности приема и обработки данного типа. Описание проверяемых кодов ошибок для ПК приведены в таблице выше (раздел 1). | |
| **Подписи**   |  |  | | --- | --- | | **ООО «ОСГ Рекордз Менеджмент Центр»**  Ф.И.О.: Канаметова З.Т.  Должность: Генеральный директор | **АО «ОТП Банк»**  Ф.И.О.: Козляр А.  Должность: Управляющий директор | | | |
|  |  | |